

Projekt współfinansowany w ramach działania na podstawie Projektu „Szerokopasmowy Internet w mieście Piotrków Trybunalski” w ramach działania 8.4 „Zapewnienie dostępu do Internetu na etapie „ostatniej mili” osi priorytetowej 8 „Społeczność informacyjna – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013.

Umowa zawarta dnia na odległość (poza lokalem przedsiębiorcy) pomiędzy Marengo IT Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we 53-609 Wrocław, ul. Wagonowa 5-7, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000380194, o numerze NIP 8961515962, o numerze REGON 021474635, zwana w dalszej części Umowy „Operatorem” lub „ADD-NET”,
a

Państwa dane*	
Imię i nazwisko/nazwa firmy
Seria i nr dokumentu tożsamości
Numer PESEL / NIP
Adres instalacji
Telefon kontaktowy
Adres e-mail do kontaktu

*Prosimy wypełnić wszystkie powyższe pola zgodnie ze stanem faktycznym.

§ 1 Przedmiot Umowy

- Na podstawie niniejszej umowy (zwanej dalej „Umową”) ADD-NET będzie świadczyć na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne (zwane dalej „Usługami”) na warunkach określonych w Umowie, regulaminie promocji (zwanym dalej „Regulaminem Promocji”) oraz regulaminie świadczenia usług przez Actus-Info Sp. z o.o. (zwanym dalej „Regulaminem”). Wskazane w zdaniu poprzednim dokumenty są dostępne do wglądu przez Abonenta pod adresem www.add-net.pl, w zakładce „Dokumenty”.
- ADD-NET uruchomi w terminie 45 dni od zawarcia Umowy na rzecz Abonenta Usługi wybrane przez Abonenta w Umowie.
- Usługa wskazana w ustępie powyżej będzie świadczona w cenach zgodnych z poniższą tabelą:

Pakiety prędkości Internetu światłowodowego	Abonament miesięczny przy umowie na 12 m-cy (brutto).	Abonament miesięczny przy umowie na 24 m-ce (brutto).	Czy Abonent zamawia daną usługę? (prosimy wybrać jedną opcję a resztę pozostawić pustą)	
			12 m-cy	24 m-ce
Pakiet promocyjny: Internet światłowodowy pakiet Świąteczny 300 Mbit (download) / 30 Mbit (upload). Dzierżawa urządzenia multikonwertującego (Dasan ONT H665G) w cenie. Dostępność pakietu ograniczona czasowo i terytorialnie, zgodnie z Regulaminem Promocji.	1,23 zł	1,23 zł	12 m-cy <input type="checkbox"/>	24 m-ce <input type="checkbox"/>
Internet światłowodowy pakiet Medium 450 Mbit (download) / 45 Mbit (upload). Dzierżawa urządzenia multikonwertującego (Dasan ONT H665G) w cenie.	39,90 zł	29,90 zł	12 m-cy <input type="checkbox"/>	24 m-ce <input type="checkbox"/>
Internet światłowodowy pakiet ULTRA 600 Mbit (download) / 60 Mbit (upload). Dzierżawa urządzenia multikonwertującego (Dasan ONT H665G) w cenie.	59,90 zł	49,90 zł	12 m-cy <input type="checkbox"/>	24 m-ce <input type="checkbox"/>

- Oprócz Usług wskazanych w ustępie powyżej, Abonament zamawia świadczenie usług dodatkowych, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługi dodatkowe Telewizja, Telefonia	Abonament miesięczny przy umowie na 12 m-cy	Abonament miesięczny przy umowie na 24 m-ce	Wysokość jednorazowej opłaty aktywacyjnej	Czy Abonent zamawia daną usługę? (prosimy pozostawić pustą lub zaznaczyć literą X, klikając na pole)	
				12 m-cy	24 m-ce
Pakiet podstawowy Telewizji Cyfrowej Komfort HD 87 kanałów telewizyjnych, w tym 14 HD (lista kanałów dostępna na stronie www.add-net.pl). Usługa zawiera dzierżawa dekodera KORBOX Magic, na okres trwania umowy. Urządzenie posiada funkcję nagrywania.	29,90 zł	19,90 zł	39,90 zł	12 m-cy <input type="checkbox"/>	24 m-ce <input type="checkbox"/>
Pakiet podstawowy Telewizji Cyfrowej Prestiż HD 145 kanałów telewizyjnych, w tym 30 HD (lista kanałów dostępna na stronie www.add-net.pl). Usługa zawiera dzierżawa dekodera KORBOX Magic, na okres trwania umowy. Urządzenie posiada funkcję nagrywania.	59,90 zł	49,00 zł	39,90 zł	12 m-cy <input type="checkbox"/>	24 m-ce <input type="checkbox"/>
Pakiet podstawowy Telewizji Cyfrowej MAX HD 178 kanałów telewizyjnych, w tym 46 HD (lista kanałów dostępna na stronie www.add-net.pl). Usługa zawiera dzierżawa dekodera KORBOX Magic, na okres trwania umowy. Urządzenie posiada funkcję nagrywania.	89,80 zł	79,90 zł	39,90 zł	12 m-cy <input type="checkbox"/>	24 m-ce <input type="checkbox"/>
Pakiet Premium Telewizji CANAL+ PRESTIGE Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 8 kanałów: Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Sport2, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+ +1, Canal+ Seriele, Canal+ Discovery.	69,00 zł	69,00 zł	0 zł	12 m-cy <input type="checkbox"/>	24 m-ce <input type="checkbox"/>
Pakiet Premium Telewizji CANAL+ SELECT Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 6 kanałów: Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Sport2, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+ +1, Canal.	59,00 zł	59,00 zł	0 zł	12 m-cy <input type="checkbox"/>	24 m-ce <input type="checkbox"/>
Pakiet Premium Telewizji HBO HD Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 6 kanałów: HBO HD, HBO2HD, HBO COMEDY HD, HBO, HBO2, HBO COMEDY.	59,00 zł	59,00 zł	0 zł	12 m-cy <input type="checkbox"/>	24 m-ce <input type="checkbox"/>
Pakiet Premium Telewizji CINEMAX Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 4 kanały: Cinemax HD, Cinemax2 HD, Cinemax, Cinemax.	29,00 zł	29,00 zł	0 zł	12 m-cy <input type="checkbox"/>	24 m-ce <input type="checkbox"/>
Pakiet Premium Telewizji HBO Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 3 kanały: HBO, HBO2, HBO Comedy.	29,00 zł	29,00 zł	0 zł	12 m-cy <input type="checkbox"/>	24 m-ce <input type="checkbox"/>
Pakiet Premium Telewizji SERIALE Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 2 kanały: TVP Seriele, Polsat Romans.	25,00 zł	25,00 zł	0 zł	12 m-cy <input type="checkbox"/>	24 m-ce <input type="checkbox"/>

Projekt współfinansowany w ramach działania na podstawie Projektu „Szerokopasmowy Internet w mieście Piotrków Trybunalski” w ramach działania 8.4 „Zapewnienie dostępu do Internetu na etapie „ostatniej mili” osi priorytetowej 8. „Społeczństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013.

Pakiet Premium Telewizji NAUKA	Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 3 kanały: Animal Planet HD, Discovery HD, Travel Channel HD.	29,00 zł	29,00 zł	0 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
					24 m-ce	<input type="checkbox"/>
Pakiet Premium Telewizji REPUBLIKA	Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 1 kanał: Telewizja Republika.	5,00 zł	5,00 zł	0 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
					24 m-ce	<input type="checkbox"/>
Opcja MULTIROOM	Dostępna wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. Usługa polega na dzierżawie jednego dodatkowego dekodera telewizyjnego.	9,90 zł	9,90 zł	0 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
					24 m-ce	<input type="checkbox"/>
Pakiet Telefoniczny STANDARD	Połączenia na numery stacjonarne w Polsce 9 gr/min. Połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, Norwegii, Australii i innych 13 gr/min. Połączenia na numery polskich sieci komórkowych 18 gr/min. Darmowe przeniesienie numeru. 100 darmowych minut w abonamencie do wykorzystania na numery stacjonarne w Polsce.	19,00 zł	19,00 zł	39,90 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
					24 m-ce	<input type="checkbox"/>
Pakiet Telefoniczny PREMIUM	Połączenia na numery stacjonarne w Polsce 9 gr/min. Połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, Norwegii, Australii i innych 13 gr/min. Połączenia na numery polskich sieci komórkowych 18 gr/min. Darmowe przeniesienie numeru. 300 darmowych minut w abonamencie do wykorzystania na numery stacjonarne w Polsce.	29,00 zł	29,00 zł	39,90 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
					24 m-ce	<input type="checkbox"/>
Pakiet Telefoniczny VIP	Połączenia na numery stacjonarne w Polsce 9 gr/min. Połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, Norwegii, Australii i innych 13 gr/min. Połączenia na numery polskich sieci komórkowych 18 gr/min. Darmowe przeniesienie numeru. 500 darmowych minut w abonamencie do wykorzystania na numery stacjonarne w Polsce.	39,00 zł	39,00 zł	39,90 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
					24 m-ce	<input type="checkbox"/>

§ 2 Procedura uruchomienia Usługi

- Po zawarciu przez Strony niniejszej Umowy, Operator przystąpi do rozpoczęcia prac mających na celu uruchomienia u Abonenta Usługi.
- Abonent jest zobowiązany do uzyskania zgody administratora, właściciela lub innego uprawnionego podmiotu do budynku na zainstalowanie urządzeń Operatora i położenie niezbędnego okablowania. W przypadku, gdy Abonent jest właścicielem lub też jest uprawniony do wydania zgody w zakresie położenia niezbędnego okablowania należącego do Operatora w celu realizacji Umowy, podpisanie niniejszej Umowy jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Abonenta do instalacji urządzeń Operatora.
- Projekt standardowy wykonania przyłącza telekomunikacyjnego zakłada:
 - Na zewnątrz budynku (jeśli dotyczy):
 - wykop od granicy działki do budynku, głębokość 40 cm. Długość wykopu maksymalnie do 15 mb, przeprowadzony w linii najkrótszej trasy,
 - rozebranie i ułożenie kostki brukowej, jeżeli nie ma możliwości jej ominięcia (do 1 m²).
 - zaciąg kabla światłowodowego przy wykorzystaniu istniejącej infrastruktury technicznej bądź, przy wybudowaniu nowej do maksymalnie 15 mb od granicy działki.
 - Wewnątrz budynku:
 - instalacja kabla światłowodowego o długości do 15 mb, na odcinku od miejsca wprowadzenia kabla do budynku do gniazda abonenckiego, prowadzonego natynkowo, mocowanego do podłoża za pomocą uchwyty lub korytek kablowych.
 - wykonanie niezbędnych przewierć przez ściany działowe budynku na trasie instalowanego kabla światłowodowego.
 - wykonanie spawu wewnątrz gniazda abonenckiego.
 - podłączenie oraz uruchomienie urządzeń.
- W terminie do 7 dni od zawarcia Umowy, Operator kontaktuje się z klientem telefonicznie i/lub mailowo celem uzgodnienia terminu uruchomienia Usługi.
- Na miejscu przedstawiciel Operatora i Abonent wspólnie uzgadniają sposób wykonania przyłącza światłowodowego na zewnątrz oraz wewnątrz lokalu będącego adresem instalacji Abonenta.
- Po uruchomieniu przez Operatora usługi, Operator przesyła protokół uruchomienia w formie elektronicznej na adres wskazany przez Abonenta w Umowie. Abonent odsyła wypełniony protokół uruchomienia do 3 dni od daty jego nadania przez Operatora drogą elektroniczną, akceptując, wnosząc uwagi lub też nie akceptując uruchomienia.
- W przypadku nie dotrzymania terminu wskazanego w ustępie powyżej przez Abonenta, Operator jest uprawniony do rozpoczęcia naliczania opłat zgodnych z Umową za Usługę z terminem wskazanym na protokole odbioru.

§ 3 Wynagrodzenie

- Abonent zobowiązuje się przyjmować faktury VAT w formie elektronicznej, na adres wskazany w Umowie.
- Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora wszystkich opłat wymienionych w Umowie tytułem wynagrodzenia za Usługę przelewem na rachunek wskazany na wysłanej drogą elektroniczną fakturę VAT, na adres Abonenta wskazany w Umowie.
- Wszystkie opłaty wymienione w Umowie są opłatami brutto.

§ 4 Czas trwania Umowy

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony zgodnie z wyborem Abonenta w § 1 Umowy, liczony od daty uruchomienia Usług przez Operatora na rzecz Abonenta.

§ 5

Wsparcie techniczne

- Abonent ma możliwość zgłaszania nieprawidłowości działania Usługi, kontaktując się z Operatorem:
 - poprzez wysłanie zgłoszenia na adres info@add-net.pl,
 - poprzez pozostawienie telefonicznie zgłoszenia pod numerem: +22 538 41 00.
- Operator weryfikuje zgłoszenie awarii Abonenta. W przypadku zdiagnozowanej przez Operatora usterki leżącej po stronie Operatora, której naprawa nie wymaga bezpośredniej interwencji serwisantów Operatora (np. reset do ustawień fabrycznych urządzenia multikonwertującego), Operator naprawia usterkę w przeciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia usterki przez Abonenta. W przypadku zdiagnozowanej przez Operatora usterki leżącej po stronie Operatora, lub też, za którą Abonent nie odpowiada, a której naprawa wymaga bezpośredniej interwencji serwisantów Operatora (np. fizyczne przerwanie światłowodu), Operator naprawia usterkę w czasie 72 godzin od momentu zgłoszenia usterki przez Abonenta.
- W przypadku zgłoszenia awarii przez Abonenta i diagnozy Operatora o winie leżącej po stronie Abonenta, Operator udziela informacji o zdiagnozowanej przyczynie usterki Abonentowi elektronicznie i/lub mailowo, na adres Abonenta wskazany w Umowie.

§ 8

Postanowienia końcowe

- Regulamin oraz Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy. Dokumenty są dostępne na stronie Operatora: www.add-net.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Umowy, Regulaminu Promocji, Regulaminu, zastosowanie znajdują najpierw postanowienia Umowy i Regulaminu Promocji, później Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajduje pierw Regulamin Promocji a następnie Regulamin. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Promocji a Regulaminem, zastosowania znajdują postanowienia Regulaminu Promocji.
- Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu oraz Umowy, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) - Kodeks cywilny.
- Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć między Stronami na tle realizacji niniejszej Umowy bądź interpretacji jej postanowień Strony będą się starały załatwić ugodowo, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Operatora.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Operator.

.....
ABONENT (czytelnie Imię i Nazwisko, data)

.....
w imieniu Operatora