

Projekt współfinansowany w ramach działania na podstawie Projektu „Szerokopasmowy Internet w mieście Łódź” o numerze POIG.08.04.00-02-275/12 w ramach działania 8.4 „Zapewnienie dostępu do Internetu na etapie „ostatniej mili” osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013.

Umowa zawarta dnia ..... na odległość (poza lokalem przedsiębiorcy) pomiędzy Actus-Info Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we 53-609 Wrocław, ul. Wagonowa 5-7, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000362251, o numerze NIP: 8992701080, o numerze REGON: 021321720, zwana w dalszej części Umowy „Operatorem” lub „ADD-NET”,  
a

Państwa dane*	
Imię i nazwisko/nazwa firmy	.....
Seria i nr dokumentu tożsamości	.....
Numer PESEL / NIP	.....
Adres instalacji	.....
Telefon kontaktowy	.....
Adres e-mail do kontaktu	.....

\*Prosimy wypełnić wszystkie powyższe pola zgodnie ze stanem faktycznym.

#### § 1 Przedmiot Umowy

- Na podstawie niniejszej umowy (zwanej dalej „Umową”) ADD-NET będzie świadczyć na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne (zwane dalej „Usługami”) na warunkach określonych w Umowie, regulaminie promocji (zwanym dalej „Regulaminem Promocji”) oraz regulaminie świadczenia usług przez Actus-Info Sp. z o.o. (zwanym dalej „Regulaminem”). Wskazane w zdaniu poprzednim dokumenty są dostępne do wglądu przez Abonenta pod adresem [www.add-net.pl](http://www.add-net.pl), w zakładce „Dokumenty”.
- ADD-NET uruchomi w terminie 45 dni od zawarcia Umowy na rzecz Abonenta Usługi wybrane przez Abonenta w Umowie.
- Usługa wskazana w ustępie powyżej będzie świadczona w cenach zgodnych z poniższą tabelą:

Pakiety prędkości Internetu światłowodowego	Abonament miesięczny przy umowie na 12 m-cy (brutto).	Abonament miesięczny przy umowie na 24 m-ce (brutto).	Czy Abonent zamawia daną usługę? (prosimy wybrać jedną opcję a resztę pozostawić pustą)	
<b>Pakiet promocyjny: Internet światłowodowy pakiet Świąteczny 300 Mbit (download) / 30 Mbit (upload).</b> Dzierżawa urządzenia multikonwertującego (Dasan ONT H665G) w cenie. Dostępność pakietu ograniczona czasowo i terytorialnie, zgodnie z Regulaminem Promocji.	1,23 zł	1,23 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
			24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Internet światłowodowy pakiet Medium 450 Mbit (download) / 45 Mbit (upload).</b> Dzierżawa urządzenia multikonwertującego (Dasan ONT H665G) w cenie.	39,90 zł	29,90 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
			24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Internet światłowodowy pakiet ULTRA 600 Mbit (download) / 60 Mbit (upload).</b> Dzierżawa urządzenia multikonwertującego (Dasan ONT H665G) w cenie.	59,90 zł	49,90 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
			24 m-ce	<input type="checkbox"/>

- Oprócz Usług wskazanych w ustępie powyżej, Abonament zamawia świadczenie usług dodatkowych, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługi dodatkowe Telewizja, Telefonia	Abonament miesięczny przy umowie na 12 m-cy	Abonament miesięczny przy umowie na 24 m-ce	Wysokość jednorazowej opłaty aktywacyjnej	Czy Abonent zamawia daną usługę? (prosimy pozostawić pustą lub zaznaczyć literą X, klikając na pole)	
<b>Pakiet podstawowy Telewizji Cyfrowej Komfort HD</b> 87 kanałów telewizyjnych, w tym 14 HD (lista kanałów dostępna na stronie <a href="http://www.add-net.pl">www.add-net.pl</a> ). Usługa zawiera dzierżawa dekodera KORBOX Magic, na okres trwania umowy. Urządzenie posiada funkcję nagrywania.	29,90 zł	19,90 zł	39,90 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
				24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Pakiet podstawowy Telewizji Cyfrowej Prestiż HD</b> 145 kanałów telewizyjnych, w tym 30 HD (lista kanałów dostępna na stronie <a href="http://www.add-net.pl">www.add-net.pl</a> ). Usługa zawiera dzierżawa dekodera KORBOX Magic, na okres trwania umowy. Urządzenie posiada funkcję nagrywania.	59,90 zł	49,00 zł	39,90 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
				24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Pakiet podstawowy Telewizji Cyfrowej MAX HD</b> 178 kanałów telewizyjnych, w tym 46 HD (lista kanałów dostępna na stronie <a href="http://www.add-net.pl">www.add-net.pl</a> ). Usługa zawiera dzierżawa dekodera KORBOX Magic, na okres trwania umowy. Urządzenie posiada funkcję nagrywania.	89,80 zł	79,90 zł	39,90 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
				24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Pakiet Premium Telewizji CANAL+ PRESTIGE</b> Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 8 kanałów: Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Sport2, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+ +1, Canal+ Seriele, Canal+ Discovery.	69,00 zł	69,00 zł	0 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
				24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Pakiet Premium Telewizji CANAL+ SELECT</b> Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 6 kanałów: Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Sport2, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+ +1, Canal.	59,00 zł	59,00 zł	0 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
				24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Pakiet Premium Telewizji HBO HD</b> Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 6 kanałów: HBO HD, HBO2HD, HBO COMEDY HD, HBO, HBO2, HBO COMEDY.	59,00 zł	59,00 zł	0 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
				24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Pakiet Premium Telewizji CINEMAX</b> Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 4 kanały: Cinemax HD, Cinemax2 HD, Cinemax, Cinemax.	29,00 zł	29,00 zł	0 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
				24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Pakiet Premium Telewizji HBO</b> Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 3 kanały: HBO, HBO2, HBO Comedy.	29,00 zł	29,00 zł	0 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
				24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Pakiet Premium Telewizji SERIALE</b> Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 2 kanały: TVP Seriele, Polsat Romans.	25,00 zł	25,00 zł	0 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
				24 m-ce	<input type="checkbox"/>

Projekt współfinansowany w ramach działania na podstawie Projektu „Szerokopasmowy Internet w mieście Łódź” o numerze POIG.08.04.00-02-275/12 w ramach działania 8.4 „Zapewnienie dostępu do Internetu na etapie „ostatniej mili” osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013.

<b>Pakiet Premium Telewizji NAUKA</b>	Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 3 kanały: Animal Planet HD, Discovery HD, Travel Channel HD.	29,00 zł	29,00 zł	0 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
					24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Pakiet Premium Telewizji REPUBLIKA</b>	Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 1 kanał: Telewizja Republika.	5,00 zł	5,00 zł	0 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
					24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Opcja MULTIROOM</b>	Dostępna wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. Usługa polega na dzierżawie jednego dodatkowego dekodera telewizyjnego.	9,90 zł	9,90 zł	0 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
					24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Pakiet Telefoniczny STANDARD</b>	Połączenia na numery stacjonarne w Polsce 9 gr/min. Połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, Norwegii, Australii i innych 13 gr/min. Połączenia na numery polskich sieci komórkowych 18 gr/min. Darmowe przeniesienie numeru. 100 darmowych minut w abonamencie do wykorzystania na numery stacjonarne w Polsce.	19,00 zł	19,00 zł	39,90 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
					24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Pakiet Telefoniczny PREMIUM</b>	Połączenia na numery stacjonarne w Polsce 9 gr/min. Połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, Norwegii, Australii i innych 13 gr/min. Połączenia na numery polskich sieci komórkowych 18 gr/min. Darmowe przeniesienie numeru. 300 darmowych minut w abonamencie do wykorzystania na numery stacjonarne w Polsce.	29,00 zł	29,00 zł	39,90 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
					24 m-ce	<input type="checkbox"/>
<b>Pakiet Telefoniczny VIP</b>	Połączenia na numery stacjonarne w Polsce 9 gr/min. Połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, Norwegii, Australii i innych 13 gr/min. Połączenia na numery polskich sieci komórkowych 18 gr/min. Darmowe przeniesienie numeru. 500 darmowych minut w abonamencie do wykorzystania na numery stacjonarne w Polsce.	39,00 zł	39,00 zł	39,90 zł	12 m-cy	<input type="checkbox"/>
					24 m-ce	<input type="checkbox"/>

### § 2 Procedura uruchomienia Usługi

- Po zawarciu przez Strony niniejszej Umowy, Operator przystąpi do rozpoczęcia prac mających na celu uruchomienia u Abonenta Usługi.
- Abonent jest zobowiązany do uzyskania zgody administratora, właściciela lub innego uprawnionego podmiotu do budynku na zainstalowanie urządzeń Operatora i położenie niezbędnego okablowania. W przypadku, gdy Abonent jest właścicielem lub też jest uprawniony do wydania zgody w zakresie położenia niezbędnego okablowania należącego do Operatora do celu realizacji Umowy, podpisanie niniejszej Umowy jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Abonenta do instalacji urządzeń Operatora.
- W terminie do 7 dni od zawarcia Umowy, Operator kontaktuje się z klientem telefonicznie i/lub mailowo celem uzgodnienia terminu uruchomienia Usługi.
- Na miejscu przedstawiciel Operatora i Abonent wspólnie uzgadniają sposób wykonania przyłącza światłowodowego na zewnątrz oraz wewnątrz lokalu będącego adresem instalacji Abonenta.
- Po uruchomieniu przez Operatora usługi, Operator przesyła protokół uruchomienia w formie elektronicznej na adres wskazany przez Abonenta w Umowie. Abonent odsyła wypełniony protokół uruchomienia do 3 dni od daty jego nadania przez Operatora drogą elektroniczną, akceptując, wnosząc uwagi lub też nie akceptując uruchomienia.
- W przypadku nie dotrzymania terminu wskazanego w ustępie powyżej przez Abonenta, Operator jest uprawniony do rozpoczęcia naliczania opłat zgodnych z Umową za Usługę z terminem wskazanym na protokole odbioru.

### § 3 Wynagrodzenie

- Abonent zobowiązuje się przyjmować faktury VAT w formie elektronicznej, na adres wskazany w Umowie.
- Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora wszystkich opłat wymienionych w Umowie tytułem wynagrodzenia za Usługę przelewem na rachunek wskazany na wysłanej drogą elektroniczną fakturę VAT, na adres Abonenta wskazany w Umowie.
- Wszystkie opłaty wymienione w Umowie są opłatami brutto.

### § 4 Czas trwania Umowy

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony zgodnie z wyborem Abonenta w § 1 Umowy, liczony od daty uruchomienia Usług przez Operatora na rzecz Abonenta.

### § 5

#### Wsparcie techniczne

- Abonent ma możliwość zgłaszania nieprawidłowości działania Usługi, kontaktując się z Operatorem:
  - poprzez wysłanie zgłoszenia na adres info@add-net.pl,
  - poprzez pozostawienie telefonicznie zgłoszenia pod numerem: +22 538 41 00.
- Operator weryfikuje zgłoszenie awarii Abonenta. W przypadku zdiagnozowanej przez Operatora usterki leżącej po stronie Operatora, której naprawa nie wymaga bezpośredniej interwencji serwisantów Operatora (np. reset do ustawień fabrycznych urządzenia multikonwertującego), Operator naprawia usterkę w przeciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia usterki przez Abonenta. W przypadku zdiagnozowanej przez Operatora usterki leżącej po stronie Operatora, lub też, za którą Abonent nie odpowiada, a której naprawa wymaga bezpośredniej interwencji serwisantów Operatora (np. fizyczne przerwanie światłowodu), Operator naprawia usterkę w czasie 72 godzin od momentu zgłoszenia usterki przez Abonenta.
- W przypadku zgłoszenia awarii przez Abonenta i diagnozy Operatora o winie leżącej po stronie Abonenta, Operator udziela informacji o zdiagnozowanej przyczynie usterki Abonentowi elektronicznie i/lub mailowo, na adres Abonenta wskazany w Umowie.

### § 8

#### Postanowienia końcowe

- Regulamin oraz Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy. Dokumenty są dostępne na stronie Operatora: www.add-net.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Umowy, Regulaminu Promocji, Regulaminu, zastosowanie znajdują najpierw postanowienia Umowy i Regulaminu Promocji, później Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają Regulamin Promocji a następnie Regulamin. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Promocji a Regulaminem, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Promocji.
- Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu oraz Umowy, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) - Kodeks cywilny.
- Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć między Stronami na tle realizacji niniejszej Umowy bądź interpretacji jej postanowień Strony będą się starały załatwić ugodowo, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Operatora.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Operator.

.....  
ABONENT (czytelnie Imię i Nazwisko, data)

.....  
w imieniu Operatora