



Umowa zawarta dnia _____ na odległość (poza lokalem przedsiębiorcy) pomiędzy Marengo IT Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we 54-611 Wrocław, ul. Stanisławowska 47, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000380194, o numerze NIP 8961515962, o numerze REGON 021474635, zwana w dalszej części Umowy „Operatorem” lub „ADD-NET”,

a

Państwa dane*	
Imię i nazwisko/nazwa firmy
Seria i nr dokumentu tożsamości
Numer PESEL / NIP
Adres instalacji
Telefon kontaktowy
Adres e-mail do kontaktu

** Prosimy wypełnić wszystkie powyższe pola zgodnie ze stanem faktycznym.*

§ 1 Przedmiot Umowy

- Na podstawie niniejszej umowy (zwanej dalej „Umową”) ADD-NET będzie świadczyć na rzecz Abonenta usługi telekomunikacyjne (zwane dalej „Usługami”) na warunkach określonych w Umowie, regulaminie promocji (zwanym dalej „Regulaminem Promocji”) oraz regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez spółkę Marengo IT. (zwanym dalej „Regulaminem”). Wskazane w zdaniu poprzednim dokumenty są dostępne do wglądu przez Abonenta pod adresem www.add-net.pl, w zakładce „Dokumenty”.
- ADD-NET uruchomi w terminie 45 dni od zawarcia Umowy na rzecz Abonenta Usługi wybrane przez Abonenta w Umowie.
- Podpisanie niniejszej umowy znosi wszelkie wcześniejsze podpisane umowy pomiędzy Abonentem a Marengo IT Sp. z o.o..
- Usługa wskazana w ustępie powyżej będzie świadczona w cenach zgodnych z poniższą tabelą:

Pakiety prędkości Internetu światłowodowego	Oplata aktywacyjna (jednorazowa)	Abonament miesięczny przy umowie na 24 m-ce (brutto). * - abonament miesięczny wzrasta o 14,90zł w przypadku domów wolnostojących
Internet światłowodowy START 300 Mbit (download) / 30 Mbit (upload). Dzierżawa urządzenia multikonwertującego (Dasan ONT H665G) w cenie.	99 zł	49,90 zł
Internet światłowodowy pakiet MEDIUM 450 Mbit (download) / 45 Mbit (upload). Dzierżawa urządzenia multikonwertującego (Dasan ONT H665G) w cenie.	99 zł	69,90 zł
Internet światłowodowy pakiet ULTRA 600 Mbit (download) / 60 Mbit (upload). Dzierżawa urządzenia multikonwertującego (Dasan ONT H665G) w cenie.	99 zł	109,90 zł

- Oprócz Usług wskazanych w ustępie powyżej, Abonament zamawia świadczenie usług dodatkowych, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługi dodatkowe Telewizja, Telefonia		Abonament miesięczny przy umowie na 24 m-ce	Wysokość jednorazowej opłaty aktywacyjnej
Pakiet podstawowy Telewizji Cyfrowej Komfort HD	87 kanałów telewizyjnych, w tym 14 HD (lista kanałów dostępna na stronie www.add-net.pl). Usługa zawiera dzierżawa dekodera KORBOX Magic, na okres trwania umowy. Urządzenie posiada funkcję nagrywania.	29,90 zł	49,90 zł
Pakiet podstawowy Telewizji Cyfrowej Prestiz HD	145 kanałów telewizyjnych, w tym 30 HD (lista kanałów dostępna na stronie www.add-net.pl). Usługa zawiera dzierżawa dekodera KORBOX Magic, na okres trwania umowy. Urządzenie posiada funkcję nagrywania.	49,00 zł	49,90 zł
Pakiet podstawowy Telewizji Cyfrowej MAX HD	178 kanałów telewizyjnych, w tym 46 HD (lista kanałów dostępna na stronie www.add-net.pl). Usługa zawiera dzierżawa dekodera KORBOX Magic, na okres trwania umowy. Urządzenie posiada funkcję nagrywania.	79,90 zł	49,90 zł
Pakiet Premium Telewizji CANAL+ PRESTIGE	Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 8 kanałów: Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Sport2, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+ +1, Canal+ Seriale, Canal+ Discovery.	69,00 zł	0 zł
Pakiet Premium Telewizji CANAL+ SELECT	Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 6 kanałów: Canal+, Canal+ Sport, Canal+ Sport2, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+ +1, Canal.	59,00 zł	0 zł
Pakiet Premium Telewizji HBO HD	Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 6 kanałów: HBO HD, HBO2HD, HBO COMEDY HD, HBO, HBO2, HBO COMEDY.	59,00 zł	0 zł
Pakiet Premium Telewizji CINEMAX	Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 4 kanały: Cinemax HD, Cinemax2 HD, Cinemax, Cinemax.	29,00 zł	0 zł
Pakiet Premium Telewizji HBO	Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 3 kanały: HBO, HBO2, HBO Comedy.	29,00 zł	0 zł
Pakiet Premium Telewizji SERIALE	Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 2 kanały: TVP Seriale, Polsat Romans.	25,00 zł	0 zł

Pakiet Premium Telewizji NAUKA	Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 3 kanały: Animal Planet HD, Discovery HD, Travel Channel HD.	29,00 zł	0 zł
Pakiet Premium Telewizji REPUBLIKA	Dostępny wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. 1 kanał: Telewizja Republika.	5,00 zł	0 zł
Opcja MULTIROOM	Dostępna wyłącznie dla użytkowników jednego z kanałów podstawowych. Usługa polega na dzierżawie jednego dodatkowego dekodera telewizyjnego.	9,90 zł	0 zł
Pakiet Telefoniczny STANDARD	Połączenia na numery stacjonarne w Polsce 9 gr/min. Połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, Norwegii, Australii i innych 13 gr/min. Połączenia na numery polskich sieci komórkowych 18 gr/min. Darmowe przeniesienie numeru. 100 darmowych minut w abonamencie do wykorzystania na numery stacjonarne w Polsce.	19,00 zł	39,90 zł
Pakiet Telefoniczny PREMIUM	Połączenia na numery stacjonarne w Polsce 9 gr/min. Połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, Norwegii, Australii i innych 13 gr/min. Połączenia na numery polskich sieci komórkowych 18 gr/min. Darmowe przeniesienie numeru. 300 darmowych minut w abonamencie do wykorzystania na numery stacjonarne w Polsce.	29,00 zł	39,90 zł
Pakiet Telefoniczny VIP	Połączenia na numery stacjonarne w Polsce 9 gr/min. Połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, Norwegii, Australii i innych 13 gr/min. Połączenia na numery polskich sieci komórkowych 18 gr/min. Darmowe przeniesienie numeru. 500 darmowych minut w abonamencie do wykorzystania na numery stacjonarne w Polsce.	39,00 zł	39,90 zł

§ 2 Procedura uruchomienia Usługi

- Po zawarciu przez Strony niniejszej Umowy, Operator przystąpi do rozpoczęcia prac mających na celu uruchomienie u Abonenta Usługi.
- Abonent jest zobowiązany do uzyskania zgody administratora, właściciela lub innego uprawnionego podmiotu do budynku na zainstalowanie urządzeń Operatora i położenie niezbędnego okablowania. W przypadku, gdy Abonent jest właścicielem lub też jest uprawniony do wydania zgody w zakresie położenia niezbędnego okablowania należącego do Operatora w celu realizacji Umowy, podpisanie niniejszej Umowy jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Abonenta do instalacji urządzeń Operatora.
- Standardowa instalacja wykonania przyłącza telekomunikacyjnego zakłada:
 - Na zewnątrz budynku (jeśli dotyczy):
 - wykop od granicy działki do budynku, głębokość 40 cm. Długość wykopu maksymalnie do 15 mb, przeprowadzony w linii najkrótszej trasy,
 - rozebranie i ułożenie kostki brukowej, jeżeli nie ma możliwości jej ominięcia (do 1 m²).
 - zaciąg kabla światłowodowego przy wykorzystaniu istniejącej infrastruktury technicznej bądź przy wybudowaniu nowej do maksymalnie 15 mb od granicy działki.
 - Wewnątrz budynku:
 - instalacja kabla światłowodowego o długości do 15 mb, na odcinku od miejsca wprowadzenia kabla do budynku do gniazda abonenckiego, prowadzonego natynkowo, mocowanego do podłoża za pomocą uchwytych lub korytek kablowych.
 - wykonanie niezbędnych przewiertów przez ściany działowe budynku na trasie instalowanego kabla światłowodowego.
 - wykonanie spawu wewnątrz gniazda abonenckiego.
 - podłączenie oraz uruchomienie urządzeń.
- W terminie do 20 dni od zawarcia Umowy, Operator kontaktuje się z klientem telefonicznie i/lub mailowo celem uzgodnienia terminu uruchomienia Usługi.
- Na miejscu przedstawiciel Operatora i Abonent wspólnie uzgadniają sposób wykonania przyłącza światłowodowego na zewnątrz oraz wewnątrz lokalu będącego adresem instalacji Abonenta.
- Po uruchomieniu przez Operatora usługi, Operator przesyła protokół uruchomienia w formie elektronicznej na adres wskazany przez Abonenta w Umowie. Abonent odsyła wypełniony protokół uruchomienia do 3 dni od daty jego nadania przez Operatora drogą elektroniczną, akceptując, wnosząc uwagi lub też nie akceptując uruchomienia.
- W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w ustępie powyżej przez Abonenta, Operator jest uprawniony do rozpoczęcia naliczania opłat zgodnych z Umową za Usługę z terminem wskazanym na protokole odbioru.

§ 3 Wynagrodzenie

- Abonent zobowiązuje się przyjmować faktury VAT w formie elektronicznej, na adres wskazany w Umowie.
- Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora wszystkich opłat wymienionych w Umowie tytułem wynagrodzenia za Usługę przelewem na rachunek wskazany na wysłanej drogą elektroniczną fakturę VAT, na adres Abonenta wskazany w Umowie.
- Wszystkie opłaty wymienione w Umowie są opłatami brutto.
- Postanowienia odnośnie sposobu przekazywania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych zostały zawarte w Regulaminie.

§ 4 Czas trwania Umowy

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony zgodnie z wyborem Abonenta w § 1 Umowy, liczony od daty uruchomienia Usług przez Operatora na rzecz Abonenta. Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony z trzymiesięcznym (3 miesięczny) okresem wypowiedzenia, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta.

§ 5 Rozwiązanie Umowy

- Operator może rozwiązać Umowę w zakresie zapewnienia Usług za wypowiedzeniem krótszym niż trzymiesięczny termin wypowiedzenia, jeżeli zostanie rozwiązana umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Operatorem Międzystrefowym, na mocy, której Operator otrzymał prawo dostępu do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora Międzystrefowego. W takim przypadku, Umowa w zakresie zapewnienia Usług rozwiąże się z dniem rozwiązania umowy pomiędzy Operatorem Międzystrefowym a Operatorem. Operator poinformuje Abonenta o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy w terminie 7 dni roboczych od dnia jej wypowiedzenia, rozwiązania lub wygaśnięcia.
- Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - zmiany prawa, która uniemożliwia Operatorowi świadczenie Usług;
 - utruty przez Operatora uprawnień do wykonywania Usług (w tym utraty prawa do korzystania z częstotliwości oraz z urządzeń radiowych oraz innych urządzeń telekomunikacyjnych),
 - utruty przez Operatora Międzystrefowego prawa do świadczenia Usług Telefonicznych, w zakresie zapewnienia dostępu do Usług Telefonicznych Świadczonej przez Operatora Międzystrefowego,
 - w przypadku Usług dostępu do Usług Telefonicznych: (i) rezygnacji przez Abonenta z Preselekcji, lub (ii) nie używania przez Abonenta prefiksu wskazanego przez Operatora,
 - naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Abonenta, a w szczególności:
 - nieuregulowania w terminie przez Abonenta należności za wykonane Usługi,
 - powtarzającego się lub ciągłego naruszania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu,
 - podłączania przez Abonenta do Sieci Operatora lub do urządzeń z nią współpracujących urządzeń niespełniających wymogów określonych w Ustawie i przepisach wykonawczych do niej lub nie posiadających dokumentu lub znaku potwierdzającego zgodność z wymaganiami zasadniczymi, o którym mowa w Ustawie lub urządzeniach mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci;
 - stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora lub innych użytkowników Sieci Operatora lub sieci Operatora Międzystrefowego;
 - niemożności rozpoczęcia świadczenia przez Operatora z przyczyn zawnionych przez Abonenta;
 - naruszenia przez Abonenta przepisów prawa z wykorzystaniem Usług lub Sieci Operatora;
 - wykorzystania przez Abonenta usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem;
 - wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, układowego, egzekucyjnego albo innego postępowania mającego na celu zawarcie porozumienia z wierzycielami Abonenta;
 - złożenia przez lub wobec Abonenta wniosku o ogłoszenie upadłości, w zakresie dozwolonym przepisami prawa;
 - wystąpienia w stosunku do Abonenta lub Operatora przypadku Siły wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia lub w znaczącym stopniu ogranicza możliwość świadczenia Usług przez Operatora lub na skutek, którego Operator zaprzestął świadczenia Usług w celu uniknięcia grożącej mu szkody.
- Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Operatora, a w szczególności:
 - nieuruchomienia Usługi w terminie ustalonym w Umowie z winy Operatora;
 - wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług trwających dłużej niż 14 następujących po sobie dni z przyczyn zawnionych przez Operatora;
 - nie rozpoczęcia świadczenia Usług przez Operatora lub wystąpienia przerwy w świadczeniu Usług trwających dłużej niż 30 następujących po sobie dni, jeżeli jest to spowodowane wystąpieniem po stronie Operatora lub Abonenta przypadku Siły wyższej.
- Prawo do rozwiązania Umowy, o którym mowa w par. 3 może dotyczyć tylko tych Usług, których dotyczy zdarzenie będące podstawą rozwiązania Umowy. W oświadczeniu o rozwiązaniu Umowy, Strona powinna wyraźnie wskazać usługę, do której rozwiązanie Umowy się odnosi.
- W przypadku zaprzestania przez Abonenta korzystania z Usługi, Operator może rozwiązać Umowę za 14 dniowym wypowiedzeniem. W przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora zgodnie z poprzedzającym zdaniem, Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości średniej arytmetycznej opłat miesięcznych należnych od Abonenta na rzecz Operatora za okres trzech miesięcy poprzedzających rozwiązanie Umowy na mocy niniejszego ustępu. Jeżeli Umowa w chwili jej rozwiązania obowiązywała przez okres krótszy niż trzy miesięczne okresy rozliczeniowe, karę umowną oblicza się w oparciu o średnią arytmetyczną miesięcznych opłat należnych od Abonenta na rzecz Operatora za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług przez Operatora do dnia rozwiązania Umowy.
- W przypadku, gdy czas trwania Umowy jest określony, a Abonent rozwiąże Umowę przed upływem terminu, na który została zawarta, Abonent jest zobowiązany zwrócić Operatorowi koszty poniesione przez Operatora w związku z wcześniejszym rozwiązaniem umowy lub umów zawartych przez Operatora z osobami trzecimi (w tym z innymi operatorami i dostawcami usług telekomunikacyjnych) w celu świadczenia Usług na rzecz Abonenta (np. kosztów wcześniejszego rozwiązania umowy na dzierżawę łączy telekomunikacyjnych, świadczenie usług Operatora Międzystrefowego, itd.), pod warunkiem zaakceptowania przez Abonenta w Umowie faktu zawarcia przez Operatora takich umów. Postanowienia niniejszego ustępu nie mają wpływu na inne prawa Operatora przewidziane na wypadek

wcześniejszego rozwiązania Umowy, wynikające z Umowy lub Regulaminu.

7. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany, z tytułu wcześniejszego rozwiązania Umowy, do zwrotu na rzecz Operatora przyznanego ulg (upustów) wskazanych w Umowie, a otrzymanych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do dnia rozwiązania Umowy.
8. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta, Abonent jest zobowiązany zwrócić na adres Operatora Urządzenia Abonenckie w terminie 14 dni od dnia zakończenia Umowy. Wszelkie koszty związane z ww. zwrotem ponosi Abonent.

§ 6 Wsparcie techniczne

1. Abonent ma możliwość zgłaszania nieprawidłowości działania Usługi, kontaktując się z Operatorem:
 - a) poprzez wysłanie zgłoszenia na adres `addnet@a-support.pl`
 - b) poprzez pozostawienie telefonicznie zgłoszenia pod numerem: +22 538 41 00.
2. Operator weryfikuje zgłoszenie awarii Abonenta. W przypadku zdiagnozowanej przez Operatora usterki leżącej po stronie Operatora, której naprawa nie wymaga bezpośredniej interwencji serwisantów Operatora (np. reset do ustawień fabrycznych urządzenia multikonwertującego), Operator naprawia usterkę w przeciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia usterki przez Abonenta. W przypadku zdiagnozowanej przez Operatora usterki leżącej po stronie Operatora, lub też, za którą Abonent nie odpowiada, a której naprawa wymaga bezpośredniej interwencji serwisantów Operatora (np. fizyczne przerwanie światłowodu), Operator naprawia usterkę w czasie 72 godzin od momentu zgłoszenia usterki przez Abonenta.
3. W przypadku zgłoszenia awarii przez Abonenta i diagnozy Operatora o winie leżącej po stronie Abonenta, Operator udziela informacji o zdiagnozowanej przyczynie usterki Abonentowi elektronicznie i/lub mailowo, na adres Abonenta wskazany w Umowie.
4. Dane dotyczące jakości usług, zakres i sposób świadczenia usług serwisowych, zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty zostały zawarte w Regulaminie. W Regulaminie zawarte zostały ponadto zapisy dotyczące ograniczenia w zakresie korzystania z Urządzeń Abonenckich.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz Regulamin Promocji stanowią integralną część Umowy. Dokumenty są dostępne na stronie Operatora: www.add-net.pl. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Umowy, Regulaminu Promocji, Regulaminu, zastosowanie znajdują najpierw postanowienia Umowy i Regulaminu Promocji, później Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajduje w pierwszym Regulamin Promocji a następnie Regulamin. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Promocji a Regulaminem, zastosowania znajdują postanowienia Regulaminu Promocji. Regulamin oraz Regulamin Promocji stanowią integralną część Umowy. **Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i Regulaminu i wyraża zgodę na ich postanowienia.**
2. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu oraz Umowy, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) - Kodeks cywilny.
4. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć między Stronami na tle realizacji niniejszej Umowy bądź interpretacji jej postanowień Strony będą się starały załatwić ugodowo, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego **według ustawy**
5. W sprawach, w których Abonentem jest konsument, spory mogące wyniknąć z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Operator.

§ 8 Informacje dodatkowe

1. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem Operatora lub na odległość Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. W celu odstąpienia od Umowy Abonent może skorzystać z wzoru formularza załączonego do niniejszej umowy, lecz nie jest to obowiązkowe.
3. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia Umowy, jeżeli Operator za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie usług zgodnie z zawartą Umową przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Operator zwraca Abonentowi wszystkie otrzymane od niego płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Operator został poinformowany o decyzji Abonenta o odstąpieniu od Umowy. Abonent zobowiązany jest odesłać lub przekazać Urządzenia Abonenckie na adres Operatora niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Operatora o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Abonent odesła urządzenie dostępowe przed upływem terminu 14 dni.

.....
ABONENT (czytelnie Imię i Nazwisko, data)

.....
w imieniu Operatora